

TERMS AND CONDITIONS

Welcome to our website. If you continue to browse this website, you are agreeing to comply with and be bound by the following terms and conditions. The Terms shall constitute a legal agreement between you and Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) (“PWF”). For the purposes of these Terms, any references to “PWF”, “we”, “our” and “us” are references to Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X); its employees; and any entity controlled by, under common control with, or controlling PWF; and references to our “affiliates” are references to the partners, agents, service providers, and contractors of PWF.

This website is not for use by any minors (defined as those who are not at least 18 years of age), and you must not use this website if you are a minor.

The content of the website is for your general information only. Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) reserves the right to revise the website or content of the website from time to time without any obligation to notify.

This website contains trademarks owned and used by Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) and its subsidiaries and affiliates throughout the world to distinguish its quality products. These trademarks and related property are protected under national and international laws and may not be reproduced or copied without the express written permission of Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X).

The website contains materials which are the exclusive property of Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) and may not be communicated, displayed, copied, distributed, or reproduced or transmitted in any form or by any means, without prior written consent. This includes, but is not limited to, the design, structure, layout, look, appearance, graphics, packaging designs, text and content.

Unauthorized use of this website and/or materials found within may give rise to a claim for damages and/or constitute a criminal offence.

While Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) strives to ensure the accuracy of the information on this website, errors may occur. We expressly exclude liability for any such inaccuracies or errors to the fullest extent permitted by law.

Any non-personal communication or material you transmit to this website, including data, questions, comments, ideas, or similar, will be treated as non-confidential and will become the exclusive property of Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X), which may use it for any purpose without restriction or compensation. By submitting such materials, you warrant that you own them, they are not defamatory, and their use will not infringe any third-party rights.

Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) disclaims any warranty or guarantee of any kind, whether express or implied, relating to this website, including but not limited to accuracy, timeliness, performance, completeness, or suitability of the information and materials for any particular purpose. We will not be liable for any indirect, special, incidental, or consequential damages arising from the use of this website.

Receipt Submission and Claim Limits

- Participants must purchase a minimum of **RM50 worth of any Pacific West product** in a single receipt to qualify for the contest.
- Scan the QR code and upload your purchase receipt via the official contest submission channel during the campaign period.
- Each valid receipt will earn **one (1) entry into the respective month's draw and one (1) entry into the final grand draw**.
- Only receipts dated from **1 September 2025 to 31 December 2025** will be accepted.
- Participating products are subject to change at the discretion of the organizer.
- Prizes are not exchangeable for cash or other alternatives.
- The organizer reserves the right to substitute the prizes with items of equal or greater value without prior notice.

Prizes & Winner Selection

Monthly Draw (September – December 2025)

Each month, **25 winners** will each receive:

- 1 × Grocery Voucher worth RM150
- 1 × Limited Pacific West Signature Music Cooler (subject to availability / tentative)

Final Grand Draw (after campaign ends)

- **Grand Prize (1 winner):** 25g 999 Gold Bar
- **Second Prize (5 winners):** Kitchen Aid Oven
- **Consolation Prize (100 winners):** Touch 'n Go eWallet credit worth RM150 each

Winner Announcements:

- Monthly winners will be announced within 14 days after the end of each month.
- Grand draw winners will be announced by **15 January 2026**.
- Winners will be contacted using the details provided during receipt submission.

Eligibility Restrictions

- Open to all residents of Malaysia aged 18 years and above. Participants below 18 years old will be disqualified.
- Not open to employees of Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X), individuals directly involved in the development or execution of the campaign (including marketing agencies, service providers, contractors), or cashiers handling the transactions.
- Any individual found abusing the campaign rules, including attempting to manipulate or fraudulently participate, will be disqualified.
- Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) reserves the right to deny claims or disqualify participants at its sole discretion if suspicious or fraudulent activity is detected.

Other Conditions

Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) reserves the right to amend these terms, change or substitute the prizes, or cancel the campaign at its sole discretion without prior notice. The decision of Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) in all matters relating to the campaign will be final and binding.

By participating, you agree to be bound by these Terms and Conditions.

TERMA DAN SYARAT

Selamat datang ke laman web kami. Jika anda terus melayari laman web ini, anda bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan terma dan syarat berikut. Terma ini akan menjadi perjanjian sah antara anda dan Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) (“PWF”). Untuk tujuan Terma ini, sebarang rujukan kepada “PWF”, “kami” dan “kita” adalah merujuk kepada Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X); pekerjaanya; dan mana-mana entiti yang dikawal oleh, di bawah kawalan bersama dengan, atau mengawal PWF; dan rujukan kepada “sekutu” kami adalah kepada rakan kongsi, ejen, penyedia perkhidmatan dan kontraktor PWF.

Laman web ini bukan untuk digunakan oleh kanak-kanak bawah umur (ditakrifkan sebagai mereka yang berumur kurang daripada 18 tahun), dan anda tidak dibenarkan menggunakan laman web ini sekiranya anda di bawah umur.

Kandungan laman web ini adalah untuk maklumat sahaja. Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) berhak untuk menyemak laman web atau kandungannya dari semasa ke semasa tanpa sebarang kewajipan untuk memberi notis.

Laman web ini mengandungi tanda dagangan yang dimiliki dan digunakan oleh Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) dan anak syarikat serta sekutunya di seluruh dunia untuk membezakan produk berkualitinya. Tanda dagangan dan harta berkaitan ini dilindungi oleh undang-undang negara dan antarabangsa dan tidak boleh diterbitkan semula atau disalin tanpa kebenaran bertulis.

Segala bahan di laman web ini adalah hak milik eksklusif Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) dan tidak boleh dikomunikasikan, dipamerkan, disalin, diedarkan, atau diterbitkan semula atau dihantar dalam apa jua bentuk atau dengan apa jua cara tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada reka bentuk, struktur, susun atur, rupa, grafik, reka bentuk pembungkusan, teks dan kandungan.

Penggunaan tanpa kebenaran laman web ini dan/atau bahan yang terdapat di dalamnya boleh mengakibatkan tuntutan ganti rugi dan/atau menjadi kesalahan jenayah.

Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) berusaha memastikan maklumat di laman web ini tepat dan boleh dipercayai, namun kesilapan mungkin berlaku. Kami mengecualikan sebarang liabiliti terhadap ketidaktepatan atau kesilapan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

Sebarang komunikasi atau bahan bukan peribadi yang dihantar ke laman web ini, termasuk data, soalan, komen, idea atau seumpamanya, akan dianggap sebagai tidak sulit dan menjadi hak milik eksklusif Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) yang boleh menggunakannya untuk sebarang tujuan tanpa sekatan atau pampasan. Dengan menghantar bahan tersebut, anda menjamin bahawa anda memilikinya, ia tidak memfitnah, dan penggunaannya tidak akan melanggar hak pihak ketiga.

Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) menafikan sebarang jaminan atau waranti, sama ada secara nyata atau tersirat, berkaitan laman web ini termasuk tetapi tidak terhad kepada ketepatan, ketepatan masa, prestasi, kesempurnaan atau kesesuaian maklumat dan bahan untuk sebarang tujuan tertentu. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan tidak langsung, khas, sampingan atau berbangkit yang timbul daripada penggunaan laman web ini.

Had Penyerahan Resit & Tuntutan

- Peserta perlu membeli produk Pacific West bernilai **sekurang-kurangnya RM50** dalam satu resit untuk layak menyertai peraduan.
- Imbas kod QR dan muat naik resit pembelian melalui saluran penyerahan peraduan rasmi dalam tempoh kempen.
- Setiap resit yang sah akan mendapat **satu (1) penyertaan untuk cabutan bulan tersebut** dan **satu (1) penyertaan untuk cabutan akhir**.
- Hanya resit bertarikh dari **1 September 2025 hingga 31 Disember 2025** akan diterima.
- Produk yang layak tertakluk kepada perubahan oleh penganjur.
- Hadiah tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau barangan lain.
- Penganjur berhak menggantikan hadiah dengan barangan bernilai sama atau lebih tinggi tanpa notis awal.

Hadiah & Pemilihan Pemenang

Cabutan Bulanan (September – Disember 2025)

Setiap bulan, **25 pemenang** akan menerima:

- 1 x Baucar Barangan Runcit bernilai RM150
- 1 x *Limited Pacific West Signature Music Cooler* (tertakluk kepada ketersediaan/tentatif)

Cabutan Akhir (selepas kempen tamat)

- **Hadiah Utama (1 pemenang):** Jongkong Emas 999 seberat 25g
- **Hadiah Kedua (5 pemenang):** Ketuhar KitchenAid
- **Hadiah Saguhati (100 pemenang):** Kredit *Touch 'n Go eWallet* bernilai RM150 setiap satu

Pengumuman Pemenang:

- Pemenang bulanan akan diumumkan dalam masa 14 hari selepas berakhirnya setiap bulan.
- Pemenang cabutan akhir akan diumumkan selewat-lewatnya **15 Januari 2026**.
- Pemenang akan dihubungi melalui butiran yang diberikan semasa penyerahan resit.

Sekatan Kelayakan

- Terbuka kepada semua penduduk Malaysia berumur 18 tahun ke atas. Peserta yang berumur bawah 18 tahun akan dibatalkan penyertaannya
- Tidak terbuka kepada pekerja Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X), individu yang terlibat secara langsung dalam pembangunan atau pelaksanaan kempen (termasuk agensi pemasaran, penyedia perkhidmatan, kontraktor) atau juruwang yang mengendalikan transaksi.
- Mana-mana individu yang didapati menyalahgunakan peraturan kempen, termasuk cubaan memanipulasi atau menyertai secara penipuan, akan dibatalkan kelayakan.
- Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) berhak menolak tuntutan atau membatalkan kelayakan peserta jika aktiviti mencurigakan atau penipuan dikesan.

Syarat Lain

Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) berhak meminda terma ini, menukar atau menggantikan hadiah, atau membatalkan kempen mengikut budi bicara mutlak tanpa notis terlebih dahulu. Keputusan Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X) dalam semua perkara berkaitan kempen adalah muktamad dan mengikat.

Dengan menyertai, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.