

TERMS AND CONDITIONS

Welcome to our website. By continuing to browse or participate in this campaign, you agree to comply with and be bound by the following Terms and Conditions (“Terms”). These Terms constitute a legal agreement between you and **Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X)** (“PWF”).

For the purposes of these Terms, references to “PWF”, “we”, “our” or “us” refer to Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X), its employees, affiliates, partners, agents, service providers, and contractors.

This website and campaign are not intended for minors. Participation is strictly limited to individuals aged **18 years and above**.

PWF reserves the right to amend, revise, or update these Terms, campaign mechanics, or website content at any time without prior notice.

Campaign Mechanics – Receipt Submission & Spin Entitlement

- With **every purchase of RM60 worth of any Pacific West products in a single receipt**, participants are eligible to participate in the campaign.
- Participants must **upload a valid purchase receipt via the official campaign platform** during the campaign period.
- For **every RM60 spent in a single receipt**, participants are entitled to **one (1) Spin & Win chance**.
- A single receipt may earn **multiple spins**, provided the spend meets multiples of RM60 (e.g. RM120 = 2 spins, RM180 = 3 spins).
- Receipts must be **clear, legible, and dated within the campaign period** to be considered valid.
- Each receipt may only be submitted **once**. Duplicate submissions will be disqualified.
- Participating products are subject to change at the discretion of PWF.

Campaign Period

- The campaign runs from **16 January 2026 to 8 March 2026**, inclusive.
- Any receipt submissions made before or after this period will be deemed invalid.

Prizes – Spin & Win Touch ‘n Go Reload PINs

Participants stand a chance to win **Touch ‘n Go eWallet Reload PINs** in the following denominations through the Spin & Win mechanic:

- RM8
- RM18
- RM28
- RM88
- RM888
- Prize allocation is **random** and determined instantly by the system.
- All prizes are **non-transferable, non-exchangeable, and not redeemable for cash or other alternatives**.
- PWF reserves the right to substitute prizes with items of equal or greater value without prior notice.

Winner Notification & Redemption

- Upon successful receipt approval, winners will receive an on-screen notification and unlock the chance to spin the Spin & Win.
- Once the Spin & Win is completed, users will receive an instant on-screen notification detailing the reward won.
- Touch ‘n Go Reload PINs will be issued according to the instructions provided on the campaign platform.
- PWF shall not be responsible for any loss, delay, or failure in prize redemption due to incorrect information provided by participants.

Eligibility Restrictions

- Open to **Malaysian residents aged 18 years and above** only.
- Employees of Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X), its affiliates, agencies, service providers, contractors, and individuals directly involved in the campaign execution are **not eligible** to participate.
- Any attempt to manipulate, abuse, or fraudulently participate in the campaign will result in **immediate disqualification**.
- PWF reserves the right to reject submissions or disqualify participants at its sole discretion if suspicious activity is detected.

Liability & Disclaimer

PWF makes no warranties, express or implied, regarding the campaign platform, prizes, or participation experience. PWF shall not be liable for any indirect, incidental, or consequential damages arising from participation in this campaign.

Other Conditions

PWF reserves the right to amend these Terms, suspend, extend, or cancel the campaign at any time without prior notice. All decisions made by PWF in relation to the campaign shall be **final and binding**.

By participating in this campaign, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to be bound by these Terms and Conditions.

TERMA DAN SYARAT

Dengan menyertai kempen ini atau terus menggunakan platform kempen, anda bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan Terma dan Syarat ("Terma") berikut. Terma ini merupakan perjanjian sah antara anda dan **Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X)** ("PWF").

Bagi tujuan Terma ini, rujukan kepada “PWF”, “kami” atau “kita” merujuk kepada Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X), pekerja, sekutu, rakan kongsi, ejen, penyedia perkhidmatan dan kontraktornya.

Kempen ini tidak terbuka kepada kanak-kanak bawah umur. Penyertaan adalah terhad kepada individu **berumur 18 tahun dan ke atas** sahaja.

PWF berhak untuk meminda, mengemas kini atau menyemak Terma ini, mekanik kempen atau kandungan platform pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.

Mekanik Kempen – Penyerahan Resit & Kelayakan Putaran

- Dengan **setiap pembelian bernilai RM60** bagi mana-mana produk Pacific West dalam **satu (1) resit**, peserta layak menyertai kempen ini.
- Peserta perlu **memuat naik resit pembelian yang sah melalui platform kempen rasmi** dalam tempoh kempen.
- Peserta akan menerima **satu (1) peluang Spin & Win bagi setiap RM60** perbelanjaan dalam satu resit.
- Satu resit boleh melayakkan **beberapa putaran**, tertakluk kepada gandaan RM60 (contoh: RM120 = 2 putaran, RM180 = 3 putaran).
- Resit mestilah **jelas, boleh dibaca dan bertarikh dalam tempoh kempen** untuk dianggap sah.
- Setiap resit hanya boleh dihantar **sekali sahaja**. Penyerahan berganda akan dibatalkan.
- Produk yang mengambil bahagian tertakluk kepada perubahan mengikut budi bicara PWF.

Tempoh Kempen

- Kempen ini berlangsung dari **16 Januari 2026 hingga 8 Mac 2026**, termasuk kedua-dua tarikh.
- Sebarang penyerahan resit di luar tempoh ini akan dianggap tidak sah.

Hadiah – Touch ‘n Go Reload PIN (Spin & Win)

Peserta berpeluang memenangi **Touch ‘n Go eWallet Reload PIN** melalui mekanik Spin & Win dengan denominasi berikut:

- RM8
 - RM18
 - RM28
 - RM88
 - RM888
- Hadiah diberikan secara **rawak** dan ditentukan serta-merta oleh sistem.
 - Semua hadiah adalah **tidak boleh dipindah milik, tidak boleh ditukar, dan tidak boleh ditebus dalam bentuk wang tunai atau alternatif lain.**
 - PWF berhak menggantikan hadiah dengan barangan bernilai sama atau lebih tinggi tanpa notis awal.

Pengumuman & Penebusan Hadiah

- Setelah resit berjaya diluluskan, pemenang akan menerima pemberitahuan di skrin dan berpeluang untuk menyertai Spin & Win.
- Setelah Spin & Win selesai, pengguna akan menerima pemberitahuan segera di skrin yang memaparkan ganjaran yang dimenangi.
- Touch ‘n Go Reload PIN akan diberikan mengikut arahan yang dipaparkan di platform kempen.
- PWF tidak bertanggungjawab atas sebarang kehilangan, kelewatan atau kegagalan penebusan hadiah akibat maklumat yang tidak tepat diberikan oleh peserta.

Sekatan Kelayakan

- Terbuka kepada **warganegara atau penduduk Malaysia berumur 18 tahun dan ke atas** sahaja.
- Tidak terbuka kepada pekerja Pacific West Foods (M) Sdn. Bhd. (463096-X), syarikat berkaitan, agensi, penyedia perkhidmatan, kontraktor atau individu yang terlibat secara langsung dalam pelaksanaan kempen ini.
- Sebarang cubaan untuk memanipulasi, menyalahgunakan atau menyertai kempen secara penipuan akan menyebabkan **pembatalan kelayakan serta-merta**.
- PWF berhak menolak penyerahan atau membatalkan kelayakan peserta sekiranya aktiviti mencurigakan atau penipuan dikesan.

Penafian Liabiliti

PWF tidak memberikan sebarang jaminan, sama ada secara nyata atau tersirat, berkaitan platform kempen, hadiah atau pengalaman penyertaan. PWF tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian tidak langsung, khas, sampingan atau berbangkit yang timbul daripada penyertaan dalam kempen ini.

Syarat Lain

PWF berhak untuk meminda Terma ini, menangguhkan, melanjutkan atau membatalkan kempen pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Semua keputusan PWF berkaitan kempen ini adalah **muktamad dan mengikat**.

Dengan menyertai kempen ini, anda mengakui bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.